

# Norah LAKEL

## RESPONSABLE MARKETING DIGITAL

### CONTACT

📞 0667472231

✉ norahlakel44@gmail.com

📍 15 résidence La Lutèce,  
Rueil-Malmaison 92500

### COMPÉTENCES

- Autonome
- Sérieuse
- Bon relationnelle
- Ponctuelle
- Consciencieuse

### INFORMATIQUE

- **Maîtrise de Canva:** création de présentation, création d'identité visuelle (logo, charte graphique, palette de couleur), création de graphique et d'analyse.
- **Maîtrise de Capcut:** montage vidéo
- **Maîtrise d'Excel:** Création de bon de commande, business plan, calcul des marges et KPI

### CENTRE D'INTÉRÊT

- Explorer les nouvelles tendances
- La musique
- Les voyages
- Les sports automobiles
- La technologie

### LANGUES

- **Français**



- **Anglais**



- **Espagnol**



- **Arabe Littéraire**



- **Turc**



Étudiante en deuxième année de BUT Techniques de Commercialisation, je suis actuellement à la recherche d'un stage en marketing digital, du ... au ... afin de mettre en pratique et développer mes compétences en stratégie numérique.

### COMPÉTENCES JUNIORS

#### Stratégie numérique & marketing digital

Création de contenu, gestion de réseaux sociaux, analyse de visibilité, utilisation de Canva et CapCut.

#### Négociation & développement commercial

Prospection, argumentation, gestion des objections, conclusion de vente, demi-finaliste du Master de Négociation Inter-IUT.

#### Communication & relation client

Écoute active, conseil, persuasion, travail en équipe et sens du service.

#### Outils numériques

Excel, Canva, CapCut,



### EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

#### Responsable de la communication

Avril 2025 - Juin 2025

SCC France

- Préparation au KICK OFF célébrant les 50 ans de l'entreprise
- Planifications des différentes réunions du Customer Care - SRC et du CSAT-AFP,
- Directions des réunions des ambassadeurs de l'entreprises, communication et promotion de la marque employer sur linkedin
- Participation au projet sur la Dématérialisation en vue de la loi en vigueur dès septembre 2025
- Elaboration de contenues Tiktok et Instagram

#### Bénévole - Membre d'une association TC Alumni

Septembre 2023 - Juin 2025

Université Paris Nanterre - Nanterre, France

- Maintenir les liens avec les anciens diplômés du TC
- Créer un compte Instagram
- Interviewer d'anciens étudiants

#### Demi-finaliste du Master en négociation

Octobre 2024 - Février 2025

BUT TC- Institut universitaire de technologie - Toulouse, France

Compétition entre étudiants en techniques de négociation

- Créer une ambiance adaptée à la négociation
- Découvrir quoi vendre et comment le vendre
- Présenter une offre avantageuse au client
- Identifier et lever les freins à la vente
- Défendre sa marge
- Obtenir un engagement du client sur une offre claire
- Préparer l'avenir

#### Assistante Commerciale

January 2024 - February 2024

Simplicar Paris 15e - Paris, France

- Prospection téléphonique auprès de prospects sur des plateformes de revente de véhicules (La Centrale, Leboncoin)
- Prise de rendez-vous avec les clients pour l'évaluation de leur véhicule
- Conseil client sur les solutions de vente et d'accompagnement proposées par l'agence
- Audit des véhicules (état général, historique, estimation du prix de vente)
- Réalisation d'un book photo pour optimiser la mise en ligne des



### FORMATION SCOLAIRE

#### BUT TC (Technique de Commercialisation)

2023-2026

I.U.T de Ville d'Avray Antenne de Nanterre- Université Paris-Nanterre

#### BAC STMG- Spécialité Mercatique

2023

Lycée Gustave Eiffel, Rueil-Malmaison.